



# ADMIN CHALLENGE



CONSEILLER  
NUMÉRIQUE



Commander une carte vitale.

Déclarer la perte ou le vol de la carte  
vitale.

Envoyer une feuille de soins.

Suivre ses remboursements de soins.

Contactez votre CPAM par messagerie  
sécurisée.

Créer et gérer son Dossier Médical  
Partagé. (DMP)

Accédez à “Mon Espace Santé”.

Trouver un professionnel de santé conventionné.

Consulter les épidémies en cours  
dans sa région.

Accéder à des conseils de prévention  
santé.

Participer au programme M'T dents.  
(prévention bucco-dentaire)

Demander la complémentaire santé  
solidaire.

Simuler ses droits à la  
complémentaire santé solidaire.

Demander une aide financière  
exceptionnelle.

Suivre le versement des indemnités  
journalières. (arrêt maladie,  
maternité, etc)

Déclarer un accident causé par un tiers.

Faire une réclamation ou demander  
une médiation.

Gérer une situation d'invalidité ou de handicap.

Accédez aux démarches en cas de décès d'un proche.

Démarches pour les étudiants,  
retraités, expatriés, etc,...

Je veux faire une demande d'aide au  
logement. (APL, ALF, ALS)

Je déménage et je souhaite signaler  
mon changement d'adresse.

Je suis étudiant et je veux savoir si j'ai droit à une aide au logement.

Je veux déclarer un changement de  
situation dans mon foyer.  
(colocation, séparation)

Je viens d'avoir un enfant et je veux  
demander la prime à la naissance.

Je souhaite bénéficier de la PAJE  
pour mon nouveau-né.

Je veux déclarer un mode de garde  
pour percevoir le complément de  
libre choix du mode de garde.

Je veux demander l'allocation de soutien familial car je suis parent isolé.

Je veux faire une demande de RSA.

Je souhaite bénéficier de la prime  
d'activité.

Je dois faire ma déclaration  
trimestrielle de ressources.

Je suis travailleur indépendant et je  
veux connaître mes droits.

Je veux faire une demande  
d'allocation aux adultes handicapés.  
(AAH)

Je souhaite déclarer un changement  
de situation concernant mon  
handicap.

Je veux demander une aide pour  
mon enfant en situation de handicap.

Je veux signaler le décès d'un proche.

Je suis hospitalisé(e) et je veux savoir  
si je peux bénéficier d'une aide.

Je veux demander une aide  
exceptionnelle pour faire face à une  
difficulté financière.

Je veux créer mon compte CAF.

Je veux faire une simulation pour  
savoir à quelles aides j'ai droit.

Je veux télécharger une attestation  
de paiement ou de droits.

Je veux prendre rendez-vous avec un  
conseiller CAF.

Je veux déclarer mes revenus en  
ligne.

Je souhaite corriger une déclaration  
déjà déposée.

Je veux déclarer un changement de situation familiale. (mariage, divorce, naissance)

Je veux déclarer mes revenus  
fonciers ou mes plus-values  
immobilières.

Je veux déclarer l'impôt sur la fortune  
immobilière. (IFI)

Je veux déclarer un don ou une  
donation.

Je veux payer ma taxe foncière ou ma  
taxe d'habitation.

Je veux payer une amende en ligne.

Je veux souscrire au prélèvement  
automatique mensuel ou à échéance.

Je veux consulter l'état de mes  
paiements.

Je veux modifier mon taux de  
prélèvement à la source.

Je veux gérer mes acomptes  
mensuels.

Je veux déclarer mes biens  
immobiliers.

Je veux consulter le plan cadastral.

Je veux rechercher des transactions immobilières pour estimer mon bien.

Je veux rechercher des transactions immobilières pour estimer mon bien.

Je veux accéder aux ventes  
domaniales ou aux cessions  
immobilières de l'Etat.

Je veux créer mon espace particulier  
sur [impôt.gouv.fr](https://impot.gouv.fr)

Je veux consulter mes avis  
d'imposition.

Je veux télécharger un justificatif  
fiscal.

Je veux modifier mes coordonnées  
bancaires ou mon adresse.

Je veux contacter mon centre des  
impôts ou prendre rendez-vous.

Je veux utiliser un simulateur d'impôt  
sur le revenu.

Je veux simuler mes frais  
kilométriques.

Je veux estimer mes droits ou mon  
taux de prélèvement.

Je veux faire une demande de carte nationale d'identité.

Je veux renouveler mon passeport.

Je veux modifier l'adresse figurant  
sur ma carte d'identité ou mon  
passeport.

Je veux m'inscrire à l'examen du  
permis de conduire.

Je veux demander la fabrication de  
mon permis de conduire.

Je veux demander la fabrication de  
mon permis de conduire.

Je veux signaler la perte ou le vol de  
mon permis.

Je veux consulter mes résultats au permis de conduire.

Je veux faire une demande de carte  
grise.

Je veux déclarer la vente ou le don de  
mon véhicule.

Je veux modifier l'adresse sur ma  
carte grise.

Je veux immatriculer un véhicule  
importé ou neuf.

Je veux prendre rendez-vous en  
mairie pour finaliser ma demande de  
titre.

Je veux m'inscrire comme  
demandeur d'emploi.

Je veux actualiser ma situation  
mensuellement.

Je veux me réinscrire après une période d'emploi ou d'inactivité.

Je veux consulter mon calendrier  
d'actualisation et de paiement.

Je veux faire une demande  
d'allocation chômage.

Je veux connaître le montant de mes  
droits à l'ARE. (Aide au Retour à  
l'Emploi)

Je veux signaler un changement de situation.

Je veux rembourser un trop-perçu ou  
contester une décision.

Je veux télécharger une attestation  
d'inscription.

Je veux transmettre un document à  
mon conseiller.

Je veux consulter mes courriers et notifications dans mon espace personnel.

Je veux consulter les offres d'emploi disponibles.

Je veux postuler à une offre via mon  
espace personnel.

Je veux créer ou mettre à jour mon  
CV en ligne.

Je veux bénéficier d'un  
accompagnement personnalisé pour  
ma recherche d'emploi.

Je veux m'inscrire à une formation ou  
à un atelier.

Je veux découvrir les métiers qui  
recrutent dans ma région.

Je veux être accompagné dans mon  
projet de reconversion  
professionnelle.

Je veux faire une première demande  
de reconnaissance de handicap.

Je veux renouveler ma demande de  
prestation liée au handicap.

Je veux demander l'allocation adulte  
handicapé (AAH)

Je veux demander la Prestation de  
Compensation du Handicap (PCH)

Je veux obtenir la Reconnaissance de  
la Qualité de Travailleur Handicapé.  
(RQTH)

Je veux demander une orientation  
vers un établissement ou service  
médico-social.

Je veux demander une Carte mobilité  
Inclusion (CMI) pour stationnement,  
priorité ou accompagnement.

Je veux obtenir une attestation de  
décision de la CDAPH.

Je veux demander un  
accompagnement scolaire pour mon  
enfant en situation de handicap.

Je veux remplir un dossier GEVA-Sco  
pour une première demande ou un  
réexamen.

Je veux obtenir une aide pour la vie étudiante en situation de handicap.

Je veux demander des aides  
techniques.

Je veux faire évaluer mes besoins  
pour un Plan Personnalisé de  
Compensation. (PPC)

Je veux demander une visite à domicile pour évaluer ma situation

Je veux suivre l'avancement de  
mon dossier en ligne